



Gebruikersreglement en privacy policy Klimrek

Inhoud

1	Gebruikersreglement	2
1.1	Toepassingsgebied	2
1.2	Doel van Klimrek.....	2
1.3	Toegang tot en gebruik van Klimrek.....	3
1.3.1	Gebruikersrollen.....	3
1.3.2	Toegang tot Klimrek	3
2	Privacyverklaring	4
2.1	Waarom is een privacyverklaring nodig?	4
2.2	Welke gegevens verwerken we, hoe worden ze verkregen en waarom verwerken we ze? ..	4
2.2.1	Gegevens nodig om u te identificeren	5
2.2.2	Gegevens die we opvragen bij andere bedrijven en waar zij al over beschikken.....	5
2.2.3	Gegevens door uzelf toegevoegd in Klimrek.....	5
2.3	Delen we uw gegevens met anderen?	5
2.4	Wie heeft inzicht in het resultaat van de Klimaatscan op uw bedrijf?	5
2.5	Geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens	6
2.6	Hoe worden uw gegevens bewaard en beveiligd?.....	6
2.7	Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw gegevens?	6
2.8	Bij wie kunt u terecht voor meer informatie?.....	7
2.9	Wijzigingen aan de privacyverklaring.....	7
3	Klimrek in testfase - Onderbreking van de dienstverlening.....	7

Gebruikersreglement

1 Gebruikersreglement

1.1 Toepassingsgebied

Dit gebruikersreglement regelt de toegang tot en het gebruik van de website www.scan.klimrekproject.be (hierna “Klimrek”) en alle inhoud, functionaliteiten en diensten ervan. Het gebruikersreglement omvat ook het privacybeleid. Hierin wordt uiteengezet welke data via Klimrek worden verzameld, hoe deze worden gebruikt, welke maatregelen worden genomen om deze te beschermen en aan wie een beheerdersaccount kan worden verleend.

Klimrek wordt door het Instituut voor Landbouw -, Visserij- en Voedingsonderzoek (ILVO), Boerenbond en VITO ontwikkeld i.k.v. het VLAIO-LA-traject Klimrek (HBC.2018.2229). De Klimrek webtool en de achterliggende rekenmodule worden beheerd door ILVO. De webtool is vandaag als testversie (bètaversie) beschikbaar. De centrale diensten van ILVO zijn gevestigd te 9820 Merelbeke, Burgemeester Van Gansberghelaan 92/1.

1.2 Doel van Klimrek

Klimrek is een digitaal platform voor het berekenen en inzichtelijk maken van de klimaat- en milieu-impact van Vlaamse landbouwbedrijven (hierna de “Klimrek-klimaatscan” genoemd), en voor het bieden van ondersteuning bij het nemen van klimaatmaatregelen (hierna de “Klimaatkoers” genoemd). Naar het geheel van de Klimaatscan en –koers wordt hierna verwezen als het “Klimaattraject”.

Het Klimrek-platform omvat een invultool en dashboard. Via de invultool verzamelen opgeleide klimaatconsulenten de data die nodig is om de klimaat- en milieuimpact van een landbouwbedrijf te berekenen en maatregelen aan te raden. Deze data wordt naar een achterliggende rekentool gestuurd, waar de berekeningen gebeuren. Het resultaat is door de landbouwer op het Klimrek-platform te raadplegen via zijn/haar persoonlijke dashboard. Ook de klimaatconsulent kan (in geval van een consulent die geen trajectbegeleiding doet een deel van) het resultaat inkijken om de landbouwer bij interpretatie en het opstellen van een verbetertraject te ondersteunen.

Data van individuele bedrijven worden anoniem verzameld voor het opstellen van een benchmark voor de sector en voor het optimaliseren van de tool. De benchmark laat individuele landbouwers toe om hun resultaat te vergelijken met dat van andere Vlaamse bedrijven. Zodra er voldoende data van individuele bedrijven beschikbaar zijn om een zinvolle benchmark op te maken, wordt de benchmark weergegeven op het persoonlijk dashboard. Optimalisaties van de tool zijn voornamelijk gericht op het gebruiksvriendelijker maken van de tool zonder in te boeten aan accuraatheid. Onder deze optimalisaties van de tool vallen bv. het gebruiken van (nieuwe) default waarden als uit analyse van de data blijkt dat de impact op het eindresultaat te verwaarlozen is; het opdelen van de benchmark naar bedrijfstypologie voor een meer toepasselijke vergelijking, het anders opvragen van afhankelijk van nieuwe berekeningsmethodes, enz.

Meer informatie over Klimrek is terug te vinden via www.klimrekproject.be.

1.3 Toegang tot en gebruik van Klimrek

1.3.1 Gebruikersrollen

Op het Klimrek-platform worden 4 gebruikersrollen onderscheiden. Afhankelijk van deze rol zijn andere rechten en functionaliteiten beschikbaar voor de gebruiker. Deze rollen zijn landbouwer, consulent, Klimrek consulent en beheerder. We onderscheiden hierbij twee types klimaatconsulenten: consulenten die geen trajectbegeleiding uitvoeren, en Klimrek consulenten die wel dat wel doen.

De rol “landbouwer” wordt toegekend aan gebruikers die een Klimrek Klimaatscan of een Klimaattraject op hun landbouwbedrijf laten uitvoeren. Bij gebruik van een landbouwer-account garandeert de gebruiker dat hij/zij het recht heeft om namens het in het account geïdentificeerde bedrijf te handelen.

De rol “consulent” is bedoeld voor professionals die door het Klimrek-team zijn opgeleid om de Klimaatscan af te nemen, maar die geen trajectbegeleiding uitvoeren en daar mogelijks niet toe zijn opgeleid.

De rol “Klimrek consulent” is bedoeld voor professionals die door het Klimrek-team zijn opgeleid om de Klimaatscan af te nemen en om de Klimaatkoers te doorlopen. De Klimrek consulent doorloopt het volledige Klimaattraject.

Enkel opgeleide consulenten hebben toegang tot een account met de rol “consulent” of “Klimrek consulent” op Klimrek en kunnen als (Klimrek) consulent handelen. Zij verbinden zich ertoe de rechten van deze gebruikersrol enkel voor de hiervoor vermelde doeleinden in te zetten.

De rol “beheerder” is enkel toegankelijk voor medewerkers van ILVO voor het opsporen en oplossen van problemen, en voor het verzamelen van gegevens over het gebruik van Klimrek om het gebruiksgemak en de werking te optimaliseren. Bij gebruik van een beheerdersaccount garandeert de gebruiker dat hij/zij het recht heeft om als beheerder te handelen en verbindt hij/zij zich ertoe geheimhouding te respecteren en de rechten van deze gebruikersrol enkel voor de hiervoor vermelde doeleinden in te zetten.

1.3.2 Toegang tot Klimrek

1.3.2.1 Gebruikers met de rol “landbouwer”

Als gebruiker met de rol “landbouwer” moet u voor registratie en inloggen beschikken over:

- een elektronische identiteitskaart (e-ID) en kaartlezer of een andere aangeboden aanmeldingsmogelijkheid;
- de nodige infrastructuur om op het internet te gaan.

U hebt toegang tot het platform zodra u:

- als gebruiker voor uw landbouwbedrijf of landbouwvennootschap geregistreerd bent bij DjustConnect (www.DjustConnect.be);
- vooraf het gebruikersreglement volledig goedkeurt en u er zich toe verbindt het na te leven. Als u dat niet doet, krijgt u geen toegang tot Klimrek.

Als wettelijk vertegenwoordiger van uw landbouwbedrijf kan u zichzelf als gebruiker registreren via het DjustConnect portaal. Derden kunnen enkel toegang krijgen als u hen hiervoor uitdrukkelijk machtigt via het DjustConnect portaal en zij zich vervolgens als gebruiker voor uw landbouwbedrijf registreren. Door het verlenen van een machtiging, geeft u deze personen lees- en schrijfrechten in uw Klimrek portaal. Gemachtigden kunnen op hun beurt andere personen machtigen. ILVO kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele nadelige gevolgen van het verlenen van machtigingen. Het is mogelijk om meerdere machtigingen voor uw bedrijf toe te kennen. U kan via het DjustConnect portaal toegekende machtigingen opnieuw intrekken. Verder is het ook mogelijk dat een machtiginghouder een machtiging krijgt van verschillende machtiginghouders.

1.3.2.2 Gebruikers met de rol “consulent” of “Klimrek consulent”

Als gebruiker met de rol “consulent” of “Klimrek consulent” wordt u tijdens uw opleiding geïnformeerd over hoe u kan registreren en inloggen. De gebruiker met de rol '(Klimrek)consulent' bevestigt tijdens de opleiding door het Klimrek-team voldoende te zijn geïnformeerd over registratie en inloggen op het Klimrek-platform.

2 Privacyverklaring

2.1 Waarom is een privacyverklaring nodig?

Om optimaal te functioneren, heeft Klimrek een groot aantal persoonsgegevens (hieronder gegevens genoemd) nodig. ILVO, Boerenbond en Vito hechten als ontwikkelaars veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer en streven een kwaliteitsvolle verwerking van uw gegevens na. ILVO waakt er als beheerder over dat de verwerking van de verkregen gegevens gebeurt conform de wettelijke en regelgevende kaders.

Dit houdt in dat wij:

- uw gegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor ze zijn verstrekt;
- de verwerking beperken tot die gegevens die nodig zijn binnen dit doel;
- uw uitdrukkelijke toestemming vragen wanneer dit wettelijk vereist is;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen ter beveiliging van uw gegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij u uit welke gegevens ILVO binnen dit toepassingsgebied, nl. Klimrek, verwerkt, waarvoor en waarom we deze gegevens gebruiken, hoe we deze gegevens beschermen, hoelang we deze gegevens bewaren en hoe u uw rechten kan uitoefenen.

2.2 Welke gegevens verwerken we, hoe worden ze verkregen en waarom verwerken we ze?

Alle binnen Klimrek geïmplementeerde en verzamelde gegevens worden vrijwillig door de landbouwer doorgegeven. Landbouwer en consulent zijn zelf verantwoordelijk voor de authenticiteit, wettigheid en relevantie van de gegevens die zij doorgeven ten behoeve van Klimrek. Aldus wijst ILVO elke verantwoordelijkheid af in geval van non-conformiteit van de gegevens en/of de inhoud met wetten en reglementen, met de openbare orde of met de behoeften van de gebruiker.

ILVO verwerkt binnen het toepassingsgebied van Klimrek 3 types van gegevens:

- gegevens nodig om u te identificeren
- gegevens die we opvragen bij andere bedrijven en waar zij al over beschikken

- gegevens door uzelf en de (Klimrek)consulent toegevoegd in de Klimrek invulmodule

2.2.1 Gegevens nodig om u te identificeren

Het aanmelden bij Klimrek gebeurt voor gebruikers met de rol "landbouwer" via DjustConnect. Om u te identificeren verwerken we enkel een applicatie specifiek identificatienummer.

2.2.2 Gegevens die we opvragen bij andere bedrijven en waar zij al over beschikken

Om delen van de Klimaatscan automatisch in te vullen, kunnen gegevens real-time opgehaald worden bij andere bedrijven via het datadeelplatform DjustConnect. We leven daarbij altijd alle bepalingen beschreven in de verwerkersovereenkomst van DjustConnect na. De rechtsgrond op basis waarvan ILVO persoonsgegevens verwerkt, is de toestemming van de landbouwer. Een overzicht van welke data worden opgehaald, bij welke bedrijven en met welk doel, vindt u op het [DjustConnect portaal](#) onder "data-aanvragen beheren". De gebruiker geeft voor het ophalen van deze data per databron uitdrukkelijk toestemming op het DjustConnect portaal. Zonder toestemming worden deze gegevens niet opgehaald.

De gegevens worden, na toestemming, zichtbaar voor de (Klimrek) consulent, die deze kan gebruiken om de Klimaatscan in te vullen. Het is dus de landbouwer die beslist of de gegevens al dan niet opgehaald en gebruikt worden. ILVO is niet verantwoordelijk voor de correctheid van gegevens uit externe databronnen die via DjustConnect in Klimrek worden ingevoerd.

2.2.3 Gegevens door uzelf toegevoegd in Klimrek

Klimrek laat toe dat de landbouwer zelf documenten toevoegt op het tabblad "Bestanden". Daarnaast worden door de (Klimrek) consulent gegevens en bestanden bij de landbouwer opgevraagd, die – mits toestemming van de landbouwer- door de (Klimrek)consulent in Klimrek worden ingevoerd.

De gegevens die we verzamelen en verwerken, gebruiken we enkel voor het hierboven omschreven doel.

2.3 Delen we uw gegevens met anderen?

De verzamelde gegevens alsook het resultaat van de scan worden nooit gedeeld met anderen. Enkel de landbouwer zelf, de door hem/haar gemachtigde (Klimrek)consulentenorganisatie, de beheerder en de personen die de landbouwer zelf machtigt via het DjustConnect portaal hebben toegang tot deze gegevens. In uitzonderlijke gevallen kan ook de inputdata verder gedeeld worden, met toestemming van de landbouwer, i.k.v. andere doeleinden. ILVO behoudt het recht om in functie van het doel en de nodige data te onderzoeken of dit mogelijk is en tegen welke kost.

Gebruikers met de rol "consulent", "Klimrek consulent" en "beheerder" verbinden zich ertoe uw gegevens vertrouwelijk te behandelen en enkel i.k.v. Klimrek te gebruiken.

2.4 Wie heeft inzicht in het resultaat van de Klimaatscan op uw bedrijf?

De data die in Klimrek verzameld worden, worden gebruikt voor het berekenen en inzichtelijk maken van de klimaat- en milieu-impact van het landbouwbedrijf en om klimaatmaatregelen te identificeren en scenario-analyses door te rekenen. Wie toegang heeft tot (welk deel van) deze resultaten hangt af van de gebruikersrol.

Gebruikers met de rol “landbouwer” hebben via hun dashboard inzicht in het volledige resultaat van de Klimaatscan. Ook gebruikers met de rol “Klimrek consulent” kunnen het volledige resultaat van de scan inkijken, ten behoeve van het aanraden van klimaatmaatregelen. Gebruikers met de rol “beheerder” kunnen eveneens het volledige dashboard inkijken om problemen op te sporen en op te lossen en om gegevens te verzamelen over het gebruik van Klimrek met als doel het gebruiksgemak en de werking te optimaliseren. Gebruikers met de rol “consulent” kunnen slechts een deel van het resultaat inkijken, nl. de carbon footprint en de bijdragen van de deelprocessen.

2.5 Geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens

Bij het aanmaken van het persoonlijk account, stemt de gebruiker in met het gebruik van zijn/haar gegevens door ILVO i.k.v.:

- Statistische studies over het gebruik van Klimrek en met het oog op de optimalisering van de site en de diensten;
- Analyses die gericht zijn op het optimaliseren van de klimaatscan in functie van het gebruiksgemak of aangepaste berekeningsmethoden;
- Wetenschappelijke studies waarvan de doelstellingen uitdrukkelijk moeten worden vermeld en na goedkeuring;
- Statistische studies ter ondersteuning van de landbouwsector;
- Statistische studies ter ondersteuning van het Klimattract (vb. opstellen van een dynamische benchmarkset (die mee evolueert met het aantal gescande bedrijven) waartegen bedrijfseigen resultaten kunnen worden afgezet voor interpretatie).

In dat geval wordt de informatie geanonimiseerd en geaggregeerd. Er zal geen individuele informatie gepubliceerd of doorgegeven worden, tenzij de landbouwer hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

2.6 Hoe worden uw gegevens bewaard en beveiligd?

ILVO bewaart enkel uw applicatie specifiek identificatienummer en de gegevens die door uzelf en de (Klimrek) consulent zijn toegevoegd in Klimrek. ILVO treft voldoende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen. Deze maatregelen zijn passend rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van tenuitvoerlegging.

2.7 Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw gegevens?

Op uw Klimrek portaal heeft u een overzicht van de gegevens waarover we beschikken. Deze gegevens zijn per boekjaar gebundeld in een zogenaamd consult.

Wanneer bepaalde gegevens niet correct blijken te zijn, kan u deze als landbouwer

- zelf corrigeren indien de gegevens of bestanden door u zijn ingegeven of toegevoegd;
- vragen aan uw (Klimrek) consulent om de gegevens of bestanden te corrigeren indien de gegevens door de (Klimrek) consulent zijn ingegeven of toegevoegd.

U heeft te allen tijde het recht om de incorrecte gegevens aan te passen of te laten aanpassen.

Als landbouwer kan u op elk moment zelf uw gegevens wissen door:

- uw toestemming voor het opvragen van “gegevens die we opvragen bij andere bedrijven” in te trekken via het DjustConnect portaal. De koppeling wordt dan onmiddellijk verbroken waardoor deze gegevens niet langer opgehaald worden en beschikbaar zijn via Klimrek.
- het manueel verwijderen van de gegevens of bestanden die u zelf invoerde in uw Klimrek portaal.

U heeft het recht om uw registratie als gebruiker van Klimrek ongedaan te maken. U kan uw account en bijhorende gegevens ten allen tijde verwijderen via uw persoonlijke portaal op deze website. Alvorens deze permanent te verwijderen, kan u uw gegevens downloaden. Het verwijderen van deze gegevens en van het account is permanent en kan niet worden hersteld. Wanneer de landbouwer na het verwijderen van de gegevens toch opnieuw een klimaatscan wil laten uitvoeren, zullen alle gegevens opnieuw verzameld moeten worden.

Als u het niet eens bent met de manier waarop we uw gegevens verwerken, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van ILVO via privacy@ilvo.vlaanderen.be. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

2.8 Bij wie kunt u terecht voor meer informatie?

Voor meer informatie kunt u steeds terecht bij de ILVO functionaris voor gegevensbescherming:

Bart Ampe

T +32 9 272 26 56

privacy@ilvo.vlaanderen.be

Om te voorkomen dat iemand anders dan uzelf uw gegevens zou opvragen, wijzigen of wissen, vragen wij u in dit geval om u te legitimeren door een scan/kopie van uw identiteitskaart mee te sturen, zodat wij u kunnen identificeren.

De verwerkingsverantwoordelijke is:

Instituut voor Landbouw-, Visserij- en Voedingsonderzoek (ILVO)

Burgemeester Van Gansberghelaan 92 bus 1, 9820 Merelbeke

T +32 9 272 25 00

ilvo@ilvo.vlaanderen.be

2.9 Wijzigingen aan de privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons gewijzigd worden. De gewijzigde versie wordt altijd op Klimrek kenbaar gemaakt.

3 Klimrek in testfase - Onderbreking van de dienstverlening

Klimrek is vandaag beschikbaar als testversie en toegankelijk voor geregistreerde testgebruikers, zonder dat gewaarborgd wordt dat de toegang is verzekerd, vrij is van fouten of van technische storingen. De toegang tot Klimrek en bijhorende ondersteuning, kan op elk moment worden afgesloten (o.m. voor onderhoudsdoeleinden). Waar redelijkerwijze mogelijk, zullen we u als gebruiker van een dergelijke onderbreking informeren. ILVO is in geen geval verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen van een dergelijke onderbreking.

Opmerkingen of suggesties tot optimalisatie en verbetering van Klimrek kunnen doorgegeven worden via info@klimrekproject.be.